



Anleitung für die Registrierung bei **BOOKANDPLAY** und die Buchung von Hallenstunden

Bitte die Internetseite oder die App von **BOOKANDPLAY** öffnen. Dann die Schaltfläche "registrieren" anklicken.

Jetzt wird ein neues Benutzerkonto angelegt. Alle Felder mit "*" sind Pflichtfelder. Im Feld "Wo möchten Sie buchen" bitte Syke eintragen und dann "Tennisanlage TV Syke" wählen. Spielernummer, Leistungsklasse + Beschreibung müssen nicht ausgefüllt werden. Nach dem Klick auf "Kostenlos registrieren!" wird das Kundenkonto angelegt.

Zur Kontrolle wird innerhalb der nächsten Minuten eine E-Mail an die angegebene Adresse mit einem Aktivierungslink gesendet (sollte keine Mail eingehen, bitte den Spam-Ordner überprüfen).

Der Aktivierungslink führt direkt auf die Buchungsseite von **BOOKANDPLAY**. Die erfolgreiche Registrierung wird bestätigt. Nach einem Klick auf "Direkt zu Ihrem Konto..." wird die Stundenbelegung der Syker Tennishalle angezeigt.

Nach der ersten Anmeldung muss noch der Speicherung und Verarbeitung der eigenen Daten durch **BOOKANDPLAY** zugestimmt werden.

Um Hallenstunden buchen zu können, muss noch die Bankverbindung hinterlegt werden. Dazu oben auf der Seite den eigenen Namen und dann "Meine Daten" anklicken und "Bankverbindung" auswählen. Bitte nach Eingabe der Kontodaten nicht vergessen, einen Haken in das Kästchen vor "Ich ermächtige die Tennishalle TV Syke...." zu setzen.

Unter "Einstellungen" kann man festlegen, ob der eigene Name für andere Nutzer sichtbar ist.

Zum Buchen von Hallenstunden muss man angemeldet sein

- **Dann den gewünschten Tag aussuchen (max. 31 Tage im Voraus)**
- **Zeit und Preis werden angezeigt oder in einem kleinen (Popup-)Fenster eingeblendet**
- **Das Feld mit der gewünschten Startzeit anklicken. Es öffnet sich ein Fenster, in dem Einzel oder Doppel, die Dauer und die Mitspieler angegeben werden müssen. In der Halle gibt es keine Gastgebühr. Das Fenster mit "bestätigen" schließen.**
- **Jetzt wird eine Zusammenfassung der Buchungsauswahl angezeigt. Im Feld "Bemerkung" können weitere Informationen wie z.B. Training, Lottogutschein usw. angegeben werden**
- **Nach Klick auf "buchen" erscheint nochmals ein Hinweis auf die kostenpflichtige Buchung, der dann erneut mit "buchen" bestätigt wird**
- **Einzelbuchungen können vom Buchenden mindestens 72 Std. vor dem Termin über den Punkt "Meine Buchungen/Einzelbuchung" storniert werden**

In folgenden Fällen:

- Abos und Blockbuchungen
- Sonstige Fragen

eine Mail an halle@tv-syke.de senden
oder Hermann Uhlenwinkel unter 04242 1793
oder Lutz Frauenheim unter 0163 7335057 anrufen.