

# Elektronisches Buchungssystem **Bookandplay** für die Syker Tennishalle

Für unsere Tennishalle haben wir jetzt ein elektronisches Buchungssystem. Damit kann jeder über das Internet die aktuelle Belegung der Plätze ansehen und auch Hallenstunden buchen (nach Registrierung).

Das System wird von **Bookandplay** angeboten und kann über die Internetseite [www.bookandplay.de](http://www.bookandplay.de) aufgerufen werden. **Bookandplay** bietet unter diesem Namen auch Apps für Smartphones und Tablets an.

Zum Ansehen der Platzbelegung öffnet man die Internetseite oder die App von **Bookandplay** und sucht im Feld "PLZ/Ort" nach Syke. Dann unsere Halle auswählen und sofort wird die Belegung des aktuellen Tages angezeigt. Über den Kalender kann ein bestimmter Tag gewählt werden. Auch eine Wochenansicht ist einstellbar.

Es ist natürlich auch möglich, Hallenstunden zu buchen (nach Registrierung). Zum Ablauf findet Ihr im Folgenden eine Anleitung. Wer schon Nutzer von **Bookandplay** für andere Hallen ist, kann die Tennishalle Syke seinen Daten hinzufügen und dann auch buchen.

Im Clubhaus gibt es einen Monitor (unter dem Fernseher), über den mit der App **Bookandplay** ebenfalls die Hallenbelegung angesehen und nach Anmeldung auch gebucht werden kann.

## Anleitung für die Buchung von Hallenstunden

- Zum Buchen von Hallenstunden muss man angemeldet sein (*Anleitung für die Registrierung siehe unten*)
- Dann den gewünschten Tag aussuchen (maximal 31 Tage im Voraus)
- Zeit und Preis werden angezeigt oder in einem kleinen (Popup-) Fenster eingeblendet
- Das Feld mit der gewünschten Startzeit anklicken. Mindestzeit ist eine Stunde, deshalb wird das Feld entsprechend erweitert
- Weitere Zeiten können halbstundenweise gebucht werden. Durch nochmaliges Klicken auf ein Feld wird die Vormerkung wieder aufgehoben
- Mit "Auswahl buchen" bestätigt man die Buchung. Es wird dann eine Zusammenfassung der Buchungsauswahl angezeigt. In das Feld "Beschreibung" können besondere Hinweise eingetragen werden (z.B. "Ersatzbuchung für stornierte (Abo-)Buchung vom .....", "Lottobuchung", "Jugendtraining" u.s.w.)
- Nach Klick auf "buchen" erscheint nochmals ein Hinweis auf die kostenpflichtige Buchung, der dann erneut mit "buchen" bestätigt wird
- Einzelbuchungen kann der Nutzer selbst stornieren (mindestens 72 Stunden vor dem gebuchten Termin). Dazu nach der Anmeldung den Punkt "Meine Buchungen/Einzelbuchung" öffnen.

In folgenden Fällen:

- Abos und Blockbuchungen
- Abo-Buchungen wieder freigegeben/stornieren (**mindestens 3 Tage vorher**)
- Sonstige Fragen

eine Mail an [halle@tv-syke.de](mailto:halle@tv-syke.de) senden  
oder Jan Sievers unter 04242 60228 bzw. 0173 1818114  
oder Lutz Frauenheim unter 0163 7335057 anrufen.

## Anleitung für die Registrierung bei **Bookandplay**

Bitte die Internetseite oder die App von **Bookandplay** öffnen. Dann die Schaltfläche "Jetzt registrieren" anklicken.

Jetzt wird ein neues Benutzerkonto angelegt. Alle Felder mit "\*" sind Pflichtfelder. Im Feld "Wo möchten Sie buchen" gebt bitte **Tennishalle TV Syke** ein. Nach dem Klick auf "Kostenlos registrieren!" wird das Kundenkonto angelegt. Zur Kontrolle wird innerhalb der nächsten Minuten eine E-Mail an die angegebene Adresse mit einem Aktivierungslink gesendet (sollte keine Mail eingehen, bitte den Spam-Ordner überprüfen).

Der Aktivierungslink führt direkt auf die Buchungsseite von **Bookandplay**. Die erfolgreiche Registrierung wird bestätigt. Nach einem Klick auf "Direkt zu Ihrem Konto..." muss noch der Speicherung und Verarbeitung der eigenen Daten durch **Bookandplay** zugestimmt werden. Danach wird die Stundenbelegung der Syker Tennishalle angezeigt.

**Um Hallenstunden buchen zu können, muss noch die Bankverbindung hinterlegt werden.** Dazu oben rechts auf der Seite mit der Maus auf den eigenen Namen zeigen und dann "Meine Daten" anklicken, danach "Bankverbindung" auswählen. Bitte nach Eingabe der Kontodaten nicht vergessen einen Haken in das Kästchen vor "Ich ermächtige die Tennishalle TV Syke...." zu setzen und speichern anzuklicken. Dann noch mal mit "speichern" bestätigen.

**Unter "Einstellungen" kann man festlegen, ob der eigene Name für andere Nutzer sichtbar ist. Wir empfehlen, den Namen sichtbar zu machen.**